I coupon hanno un valore monetario di 25€, 50€ o 100€ e sono erogati sotto forma di credito omaggio per la ricarica della tua auto elettrica (100% elettrica o ibrida plug-in) sull'app MyNextMove. Per riscattare il coupon, scarica l'app MyNextMove da App Store o da Play Store, registrati oppure esegui l'accesso inserendo le tue credenziali, accedi all'area Profilo e fai click su Wallet e infine clicca su Inserisci il codice e riscatta il tuo coupon: il credito verrà aggiunto automaticamente all'interno del tuo Wallet. Una volta riscattato, il credito omaggio è spendibile fino ad esaurimento ed è frazionabile per pagare diverse operazioni di ricarica. Il credito caricato sul Wallet tra il 1 gennaio e il 30 giugno avrà scadenza il 30 giugno dell'anno successivo; il credito caricato sul Wallet tra il 1 luglio e il 31 dicembre avrà scadenza il 31 dicembre dell'anno successivo. La data di scadenza del credito disponibile è sempre consultabile in app nella sezione Wallet. Per richiedere supporto è possibile contattare l'assistenza dalla apposita sezione in App, tramite e-mail all'indirizzo mynextmove.support@sorgenia.it oppure al numero 0244388001. Il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.