

1. Thông tin tài khoản & Đăng ký tự động Sản phẩm này là dịch vụ kỹ thuật số. Sau khi giao dịch nạp thành công, không hỗ trợ hoàn tiền, hủy giao dịch, quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng. Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại hoặc địa chỉ email đã nhập trước khi xác nhận thanh toán. Mọi tổn thất phát sinh do cung cấp sai thông tin tài khoản sẽ do khách hàng tự chịu trách nhiệm. Nếu số điện thoại hoặc địa chỉ email được sử dụng để nạp chưa liên kết với tài khoản iQIYI, hệ thống sẽ tự động đăng ký tài khoản mới cho bạn. Đối với tài khoản đăng ký bằng số điện thoại, vui lòng đăng nhập lần đầu bằng mã xác thực một lần (OTP) được gửi qua SMS. Đối với tài khoản đăng ký bằng email, mật khẩu đăng nhập lần đầu sẽ được gửi đến hộp thư email đã đăng ký.

2. Truyền dữ liệu & Chấp thuận về quyền riêng tư Bằng việc xác nhận giao dịch, bạn đồng ý và cho phép nền tảng này chuyển số điện thoại hoặc địa chỉ email đã cung cấp đến iQIYI. Thông tin này chỉ được sử dụng nhằm mục đích kích hoạt và cung cấp quyền lợi gói thành viên VIP cho tài khoản iQIYI của bạn. Nền tảng này và iQIYI cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo Chính sách Bảo mật tương ứng của mỗi bên.

3. Thời gian kích hoạt & Hiệu lực Trong điều kiện thông thường, gói thành viên VIP sẽ được tự động kích hoạt vào tài khoản của bạn trong vòng 05 phút sau khi thanh toán thành công. Việc kích hoạt có thể chậm hơn do độ trễ mạng hoặc bảo trì hệ thống tạm thời. Bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng iQIYI hoặc truy cập trang web chính thức (iq.com) để kiểm tra trạng thái gói thành viên và thời hạn sử dụng.

4. Giới hạn theo khu vực & Khác biệt về dịch vụ Vui lòng lựa chọn đúng gói dịch vụ tương ứng với khu vực hiện tại của bạn. Xin lưu ý rằng thư viện nội dung và các dịch vụ cung cấp có thể khác nhau giữa các khu vực. Việc sử dụng quyền lợi thành viên iQIYI VIP tuân theo Điều khoản Dịch vụ của iQIYI và Thỏa thuận Dịch vụ Thành viên iQIYI VIP. Do yêu cầu về bản quyền, một số sản phẩm thành viên có giới hạn nghiêm ngặt theo khu vực. Vui lòng đảm bảo khu vực đăng ký của tài khoản và địa điểm sử dụng thực tế phù hợp với mô tả của sản phẩm.

5. Chăm sóc khách hàng & Hỗ trợ Đối với các vấn đề về giao dịch và thanh toán (ví dụ: thanh toán thất bại, không nhận được hóa đơn hoặc lỗi phát sinh trên nền tảng bán hàng), vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng của nền tảng bán hàng (Bên bán). Đối với các vấn đề về sản phẩm và phát nội dung: Sau khi gói thành viên đã được kích hoạt thành công, nếu gặp sự cố liên quan đến việc sử dụng ứng dụng, lỗi phát video hoặc đăng nhập tài khoản, vui lòng liên hệ Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của iQIYI thông qua mục "Help & Feedback" trong ứng dụng iQIYI hoặc gửi email đến contactus@qiyi.com.

1. Account Accuracy & Automatic Registration: • This product is a virtual digital service. Once the top-up is successful, no refunds, cancellations, cash-outs, or transfers will be accepted. Please double-check the phone number or email address you entered before submitting. Any loss resulting from incorrect account information provided by you shall be your sole responsibility. • If the phone number or email address provided during top-up is not linked to an existing iQIYI account, we will automatically register a new account for you. For phone number registrations, please log in using the SMS One-Time Password (OTP) for your initial login. For email registrations, your initial password will be sent to the respective email inbox.

2. Data Transmission & Privacy Authorization: • By submitting, you expressly agree and authorize this platform to transmit the phone number or email address you entered to iQIYI. This information will be used strictly and solely for the purpose of activating and delivering the VIP membership benefits to your designated iQIYI account. This platform and iQIYI will strictly protect your personal data in accordance with their respective Privacy Policies.

3. Delivery and Validity: • Under normal circumstances, the VIP membership will be credited to your account automatically within 5 minutes after successful payment. Delivery may be delayed due to network latency or temporary system maintenance. You can log in to the iQIYI App or official

website (iq.com) to check your subscription status and expiry date. 4. Regional Restrictions & Service Differences: • Please ensure you select the service that corresponds to your current region. Please note that the content library and specific services provided may vary across different regions. • The usage of iQIYI VIP benefits is subject to the iQIYI Terms of Service (https://www.iq.com/intl-common/international-useragreement.html?lang=en_us) and iQIYI VIP Membership Service Agreement (https://www.iq.com/intl-common/international-vip-membership-service.html?lang=en_us). • Due to copyright protection, certain membership products have strict regional restrictions. Please ensure your account's registered region and actual usage location align with the product description. 5. Customer Service & Support: • For Transaction & Billing issues: (e.g., failed payments, missing receipts, front-end errors), please contact this platform's (the Seller's) customer service. • For Product & Playback issues: Once the membership is successfully credited, any issues regarding app usage, playback errors, or account login should be directed to iQIYI Customer Service via the ""Help & Feedback"" section within the iQIYI App or contactus@qiyi.com