

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES GLITZI Última actualización: 14/04/26 En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, Glitzi, con domicilio en Valle de Bravo 111, Coapa, Vergel de Coyoacán, Tlalpan, 14340 Ciudad de México, CDMX, emite el presente Aviso de Privacidad dirigido exclusivamente a los usuarios que solicitan servicios (“Clientes”).

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y SU CLASIFICACIÓN Para brindar nuestros servicios de forma segura y eficiente recabamos las siguientes categorías: – Datos de Identificación y Contacto (Confidencial): Nombre completo, teléfono, correo electrónico, domicilio donde se prestará el servicio. – Datos Patrimoniales y Financieros (Restringido): Datos de tarjetas de crédito o débito para procesar el pago (procesados mediante pasarelas certificadas PCI-DSS). – Datos de Geolocalización (Restringido Temporal): Ubicación en tiempo real para coordinar la llegada del Profesional a su domicilio. – Datos Sensibles (Estrictamente Restringidos): Información relacionada con su estado de salud, características de la piel, sensibilidades o alergias, recabados para evitar riesgos durante los tratamientos.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO – Primarias (Necesarias): Creación de su cuenta; agendamiento y coordinación logística; procesamiento de pagos y facturación; atención a clientes; cumplimiento de obligaciones legales. – Secundarias: Envío de promociones, boletines, análisis estadístico y encuestas de satisfacción. (Puede oponerse a estas finalidades en cualquier momento).

3. TRANSFERENCIAS Y SOCIOS COMERCIALES Glitzi no vende sus datos. Solo transferimos información a terceros legalmente necesarios para operar (ej. procesadores de pago). Si participa en promociones conjuntas o utiliza métodos de pago vinculados a aliados comerciales (ej. Nubank), sus datos transaccionales podrán ser compartidos para validar beneficios, bajo las mismas medidas de seguridad y protocolos de eliminación propios de Glitzi.

4. POLÍTICA DE RETENCIÓN Y DESTRUCCIÓN DE DATOS – Retención: Historial de servicios y datos fiscales conservados por los plazos exigidos por la legislación mercantil y fiscal mexicana (hasta 5 o 10 años, según corresponda). – Eliminación: Los datos de salud serán anonimizados o destruidos 12 meses después de su último servicio. Al solicitar baja, todos los datos no sujetos a retención legal serán sometidos a destrucción criptográfica.

5. RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD Glitzi cuenta con un Plan de Respuesta a Incidentes. En caso de vulneración que afecte sus derechos, notificaremos dentro de las primeras 72 horas. Existe un flujo automatizado para notificar en menos de 24 horas a socios comerciales si la brecha involucra datos transaccionales compartidos.

6. DERECHOS ARCO Y CONTACTO Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando un correo a contacto@glitzi.com.mx adjuntando su identificación y la solicitud. Responderemos en 20 días hábiles. Consulta el aviso de privacidad completo en: <https://glitzi.com.mx/politicas-de-privacidad/aviso-de-privacidad-clientes>