

Can only be used online at <https://www.smartexperience.ro/> Multiple Gift Cards can be used per purchase. Gift Card can be used multiple times until balance is depleted. Cannot be exchanged for cash. Cannot be replaced if lost, stolen or damaged. Cannot be combined with other promotions. **REDEMPTION INSTRUCTIONS** The beneficiary must activate / request the programming on the page <https://www.smartexperience.ro/articole/programare-activitate.html>, within the validity period written on the Gift Card. The Gift Card number, the date for which the appointment is requested, the contact details of the beneficiary must be communicated at the time of booking. Appointments are made depending on the availability of our partner and, for outdoor activities, depending on the weather conditions, 10 days before the desired date. The non-appearance of the Beneficiary on the scheduled date may lead to 100% penalties for some of our partners. In case of cancellation of the appointment by the Partner, the activity is rescheduled. Poate fi folosit numai online la <https://www.smartexperience.ro/> Mai multe carduri cadou pot fi folosite pentru fiecare achiziție. Cardul cadou poate fi folosit de mai multe ori până la epuizarea soldului. Nu poate fi schimbat cu numerar. Nu poate fi înlocuit dacă este pierdut, furat sau deteriorat. Nu poate fi combinat cu alte promoții. **CUM SĂ UTILIZAȚI CARDUL CADOU** Beneficiarul trebuie să activeze / să solicite programarea pe pagina <https://www.smartexperience.ro/articole/programare-activitate.html>, în termenul de validitate înscris pe voucher. Numarul voucherului, data pentru care se solicita programarea, datele de contact ale beneficiarului trebuie comunicate la rezervare. Programările se fac în funcție de disponibilitatea partenerului nostru și, pentru activități outdoor, în funcție de condițiile meteorologice, cu 10 zile înainte de data dorită. Neprezentarea Beneficiarului la data programată poate duce la penalități de 100 %, la unii din partenerii nostri. În cazul anulării programării de către Partener, activitatea se reprogramează.