

Geschenkkarte online oder in der Filiale einlösen Geben Sie online vor dem Abschicken der Bestellung auf [tchibo.at](https://www.tchibo.at) die 16-stellige Geschenkkartenummer sowie die 4-stellige PIN bei „Geschenkkarte einlösen“ direkt im Warenkorb ein. In den Filialen legen Sie Ihre physische(n) oder digitale(n) Geschenkkarte(n) einfach beim Bezahlen an der Kasse vor. Sowohl online als auch in den Filialen können Sie mehrere Geschenkkarten pro Kauf einlösen. Einlösebedingungen Die Tchibo Geschenkkarte ist in Österreich in allen Tchibo Filialen und auf [tchibo.at](https://www.tchibo.at) für Gebrauchsartikel und Kaffee einlösbar. Ausgeschlossen sind Produkte der Sortimentsgruppen Reisen, Mobilfunk, Tchibo Foto sowie Dienstleistungsangebote und Partner Aktionen. Teileinlösung Sie können Ihre Geschenkkarte teileinlösen. Der Restbetrag verbleibt auf der Geschenkkarte und kann zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden. Eine Auszahlung des Restbetrags ist ausgeschlossen. In unseren Filialen können Sie jeden möglichen Betrag bis zum Gesamtwert der Geschenkkarte zur Einlösung wählen. Online auf [tchibo.at](https://www.tchibo.at) lässt sich nur der gesamte Betrag einer Geschenkkarte pro Kauf einlösen. Ein Restbetrag bleibt dann nur erhalten, wenn der Wert der Geschenkkarte den Warenwert übersteigt. Rückgabe Bei einer Rückgabe / Retoure von einer Bestellung, die ganz oder zum Teil mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, erhalten Sie das übrigbleibende Guthaben direkt auf Ihr Kundenkonto. So können Sie das Guthaben bei der nächsten Bestellung einsetzen. Auch wenn Sie als Gast bei uns bestellt haben, erhalten Sie das Guthaben auf Ihr neu erstelltes Kundenkonto. Verbliebenes Guthaben wird demnach nicht ausgezahlt oder auf eine neue Geschenkkarte übertragen. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs