

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschenkgutscheine werden zwischen GetYourGuide Deutschland GmbH mit Sitz in der Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin, Deutschland ("GetYourGuide", "wir") und Dir geschlossen. Wenn du einen GetYourGuide-Geschenkgutschein kaufst oder benutzt, erklärst Du dich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Verwendung des Geschenkgutscheins Mit deinem GetYourGuide-Geschenkgutschein kannst du Touren und Aktivitäten buchen, die von verschiedenen Anbietern auf der GetYourGuide-Plattform angeboten werden. Um deinen GetYourGuide-Geschenkgutschein zu nutzen, musst Du auf www.getyourguide.de eine Aktivität auswählen und den E-Code des Geschenkgutscheins beim Buchen eingeben. GetYourGuide-Geschenkgutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.
2. Wert des Geschenkgutscheins Du kannst den Wert und die Gültigkeit deines Geschenkgutscheins im Hilfe-Center auf der GetYourGuide-Website überprüfen: https://www.getyourguide.de/contact#payment-and-refunds_gift-cart-value-and-validity
3. Gültigkeit Die Gültigkeitsdauer des Geschenkgutscheins beträgt drei Jahre, beginnend mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Die Gültigkeit des Geschenkgutscheins kann nicht verlängert werden. Du musst den Wert des Geschenkgutscheins vor dem Ablaufdatum aufbrauchen. Jeglicher Restwert verfällt nach Ablauf der Frist.
4. Verlorene oder gestohlene Geschenkgutscheine GetYourGuide ist nicht für verlorene und gestohlene Geschenkgutscheine und auch nicht für die unbefugte Verwendung von Deinem Geschenkgutschein verantwortlich, wenn Du oder eine andere Person, der Du den Gutschein gegeben hast, diesen verliert oder er gestohlen wird. In solchen Fällen wird der Geschenkgutschein weder ersetzt noch zurückerstattet.
5. Stornierung oder Rückzahlung Einmal gekaufte Geschenkgutscheine können weder storniert noch zurückerstattet werden.