

Os termos e condições dos cartões presente ("termos") são acordados entre GetYourGuide Deutschland GmbH, situada em Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlim, Alemanha ("GetYourGuide", "nós") e você. Ao comprar ou utilizar seu cartão presente da GetYourGuide, você concorda em seguir estes termos. Resgate do cartão presente Você pode utilizar seu cartão presente da GetYourGuide para reservar tours e atividades oferecidas por uma variedade de fornecedores de atividades na plataforma da GetYourGuide. Para utilizar seu cartão presente da GetYourGuide, vá para www.getyourguide.com.br, escolha uma atividade e insira o código eletrônico do cartão presente durante o processo de reserva. Os cartões presente da GetYourGuide não podem ser resgatados por dinheiro. Valor do cartão presente Você pode consultar o saldo e a validade do seu cartão presente utilizando a página de ajuda no site da GetYourGuide:

https://www.getyourguide.com.br/contact#payment-and-refunds_gift-cart-value-and-validity Validade O período de validade do cartão presente é de três anos, começando no final do ano em que foi comprado. A validade do cartão presente não pode ser estendida. Você deve usar o saldo do cartão presente antes que ele expire. O saldo não utilizado antes da data de expiração será perdido. Cartões presente perdidos ou roubados A GetYourGuide não se responsabiliza pela perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão presente caso você, ou alguém que tenha recebido o cartão da sua parte, o perca ou tenha sido roubado. Nesse caso, o cartão presente não será substituído nem reembolsado. Cancelamento ou reembolso Uma vez comprado, um cartão presente não pode ser cancelado nem reembolsado. Perguntas Se você tiver perguntas ou precisar de ajuda com os termos do seu cartão presente da GetYourGuide, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente através dos dados de contato fornecidos no site da GetYourGuide.