

Les Conditions d'utilisation des cartes-cadeaux (« Conditions ») sont conclues entre vous et GetYourGuide Deutschland GmbH, société domiciliée à Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlin, Allemagne (« GetYourGuide », « nous »). En achetant ou en utilisant votre Carte-cadeau GetYourGuide, vous acceptez d'être lié(e) par ces Conditions. Utilisation de la Carte-cadeau Vous pouvez utiliser votre Carte-cadeau GetYourGuide pour réserver les visites et des activités proposées par les organisateurs d'activités sur la Plateforme GetYourGuide. Pour utiliser votre Carte-cadeau GetYourGuide, rendez-vous sur le site www.getyourguide.fr, choisissez une activité et saisissez le code indiqué sur votre carte-cadeau lors du paiement. Les Cartes-cadeaux GetYourGuide ne sont pas échangeables contre des espèces. Montant de la Carte-cadeau Vous pouvez consulter le solde et la validité de votre Carte-cadeau en vous rendant sur la page suivante du site GetYourGuide : https://www.getyourguide.fr/contact#payment-and-refunds_gift-cart-value-and-validity

3. Validité La période de validité de la Carte-cadeau est de trois ans à partir de la fin de l'année d'achat. La période de validité de la Carte-cadeau ne peut pas être prolongée. Vous devez utiliser le solde de la Carte-cadeau avant la date d'expiration. Tout solde non utilisé avant la date d'expiration sera perdu.

4. Carte-cadeau perdue ou volée GetYourGuide n'est pas responsable en cas de vol, de perte ou d'utilisation non autorisée de votre Carte-cadeau par vous ou une personne à qui vous l'avez donnée. Dans ces situations, la Carte-cadeau ne sera ni remplacée ni remboursée.

5. Annulation ou remboursement Une fois la Carte-cadeau achetée, elle ne peut être ni annulée, ni remboursée.

6. Questions Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de votre Carte-cadeau GetYourGuide ou ses conditions, contactez notre service client. Vous trouverez ses coordonnées sur le site de GetYourGuide.