

Términos y condiciones de las tarjetas regalo Los términos y condiciones de las tarjetas regalo ("términos") se acuerdan entre GetYourGuide Deutschland GmbH, situada en Sonnenburger Str. 73, 10437 Berlín, Alemania ("GetYourGuide", "nosotros") y usted. Al comprar o utilizar su tarjeta regalo de GetYourGuide acepta atenerse a estos términos. Canjeo de la tarjeta regalo Puede utilizar su tarjeta regalo de GetYourGuide para reservar tours y actividades ofrecidas por una multitud de proveedores de actividades en la plataforma de GetYourGuide. Para utilizar su tarjeta regalo de GetYourGuide vaya a www.getyourguide.es, elija una actividad e introduzca el código electrónico de la tarjeta regalo durante el proceso de reserva. Las tarjetas regalo de GetYourGuide no se pueden canjear por dinero. Las tarjetas regalo no se pueden combinar con otras tarjetas o códigos promocionales. Se podrá aplicar un máximo de una (1) tarjeta regalo por transacción. Las reservas pagadas total o parcialmente con tarjetas regalo no dan derecho a puntos de fidelidad, reembolsos, recompensas, ventajas promocionales ni ninguna otra ventaja de los programas de bonificación o fidelidad. Valor de la tarjeta regalo Puede consultar el saldo y la validez de su tarjeta regalo utilizando la página de ayuda en la página de GetYourGuide:

https://www.getyourguide.es/contact#payment-and-refunds_gift-cart-value-and-validity Validez El periodo de validez de la tarjeta regalo es de tres años, empezando al final del año en el cual se compró. La validez de la tarjeta regalo no se puede extender. Debe usar el saldo de la tarjeta regalo antes de que caduque. El saldo que no se utilice antes de la fecha de caducidad se perderá. Tarjetas regalo perdidas o sustraídas GetYourGuide no se responsabiliza de la pérdida, sustracción o uso no autorizado de su tarjeta regalo en caso de que usted, o alguien que haya recibido la tarjeta de su parte, la pierda o le sea sustraída. En tal caso, la tarjeta regalo no será reemplazada ni reembolsada. Cancelación o reembolso Una vez se ha comprado una tarjeta regalo, no puede ser cancelada ni reembolsada. Preguntas Si tiene preguntas o necesita ayuda con los términos de su tarjeta regalo de GetYourGuide, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de los datos de contacto que se proporcionan en la página web de GetYourGuide. "