

Terms and Conditions

<https://ajuda.pontofrio.com.br/pergunta?n=648&elementBefore=categorias&elementBeforeDetails=Trocas+e+devol>

Utilização exclusiva no site <https://www.pontofrio.com.br/>, com acesso pelo Desktop e APP (não é aceito na versão mobile). Lojas físicas não fazem parte da promoção, sendo assim, o pedido não pode ser retirado em loja. Válido para compra de qualquer produto e também para pagamento de frete. As ofertas são válidas para compras realizadas com o Cartão Presente e podem sofrer alteração sem prévio aviso. Descontos não cumulativos. O Cartão Presente Pontofrio pode ser utilizado em diversas compras até o término do saldo. Você também poderá complementar o pagamento com 1 (um) cartão de crédito. Limite de 1 (um) Cartão por compra. Não é permitido utilizar Vale e Cartão Presente na mesma compra. Seu saldo não poderá ser cancelado, trocado, devolvido ou ser convertido em dinheiro. O Cartão Presente Pontofrio é ao portador e não é recarregável. Não é possível a transferência de saldo para outro Cartão Presente. O Cartão Presente Pontofrio Imediato será enviado de forma instantânea após a confirmação do resgate. Em caso de não recebimento após o prazo de entrega informado, entre em contato com a central de atendimento da sua campanha.