1. This e-voucher is valid until the date mentioned on the voucher. 2. The e-voucher purchased needs to be exchanged at any AZADEA Fashion & Accessories store for a physical Qanz Gift Card at the cashier (except for F&B and KIKO Milano), before the mentioned validity of the e-voucher expires. 3. Once exchanged, the physical Qanz gift card can be used for the course of 2 full years, after which the card will expire. 4. The physical Qanz card can be used in any AZADEA stores (except for KIKO Milano stores) and it can be used in multiple stores, for a single or multiple transactions, across borders (except for Egypt and Lebanon) until the balance is depleted or up to 2 years. 5. For a full list of the stores where Qanz Card can be redeemed in your country, please visit www.qanzcard.com/english/qanzcard and select your country from the list. 6. For more info about the card, please visit: www.qanzcard.com How to Redeem: 1. Present the e-voucher with the claim code and serial number at the cash register in AZADEA Group's physical store. 2. You will receive from the cashier an activated Qanz card ready for immediate use. -Expired e-vouchers cannot be extended, exchanged, or refunded. -Items purchased with the physical Qanz Card are refundable only to a Qanz Card as per the brand policy. 1. هذه القسيمة الإلكترونية صالحة حتى التاريخ المذكور في القسيمة. 2. يجب استبدال القسيمة الإلكترونية الشرائية في أي متجر من متاجر أزادايا للأزياء والإكسسوارات للحصول على بطاقة هدايا "كنز" الفعلية لدى أمين الصندوق (باستثناء إف آند بي وكيكو ميلانو)، قبل تاريخ انتهاء صلاحية القسيمة الإلكترونية المدة الفعلية لبطاقة هدايا "كنز" واستبدالها، يمكن استخدام بطاقة هدايا "كنز" الفعلية على القسيمة المذكورة. 3. بمجرد استبدالها، يمكن استخدام بطاقة هدايا "كنز" الفعلية لمدة سنتين كاملتين، وبعد ذلك تنتهي صلاحية البطاقة. 4. يمكن استخدام بطاقة "كنز" الفعلية في أي من متاجر أزادايا باستثناء (متاجر كيكو ميلانو) ويمكن استخدامها في متاجر الفعلية في أي من متاجر (باستثناء مصر ولبنان) حتى متعددة، لعملية شراء واحدة أو عدة معاملات، داخل المنطقة وعبرها (باستثناء نافذ الرصيد أو لغاية سنتين. 5. للحصول على قائمة كاملة بالمتاجر التي يمكن استبدال بطاقة "كنز" في بلدك يرجى زيارة: www.qanzcard.com/english/qanzcard ، وتحديد بلدك من القائمة. 6. لمزيد من المعلومات حول البطاقة، يرجى زيارة: www.qanzcard.com كيفية الاسترداد: 1. قدّم القسيمة الإلكترونية مع رمز المطابقة والرقم التسلسلي المين الصندوق في أي من متاجر الفعلية لمجموعة أزادايا. 2. سوف تتلقى من الصراف بطاقة "كنز" مفعّلة وجاهزة للاستخدام على الفور. - القسائم الإلكترونية منتهية الصلاحية لا يمكن تمديدها أو استبدالها أو استرداد قيمتها. - العناصر التي تم شراؤها باستخدام بطاقة "كنز" الفعلية قابلة للاسترداد والإرجاع إلى بطاقة "كنز" وفقًا لسياسة العلامة التجارية.