

Algemene voorwaarden voor cadeaubonnen

1. Cadeaubon inwisselen Je kunt je cadeaubon gebruiken voor het boeken van tours en activiteiten aangeboden door een verscheidenheid aan activiteiteenaanbieders op het platform. Om je cadeaubon te gebruiken ga je naar www.getyourguide.nl, kies je een activiteit en voer je de e-vouchercode voor de cadeaubon in tijdens het boekingsproces. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. Cadeaubonnen kunnen niet worden gecombineerd met andere cadeaubonnen of actiescodes. Er kan maximaal één (1) cadeaubon per transactie worden gebruikt.
2. Saldo van cadeaubonnen Je kunt het saldo en de geldigheid van je cadeaubon controleren via de zelfhulppagina op de website van GetYourGuide: https://www.getyourguide.nl/contact#payment-and-refunds_gift-cart-value-and-validity
3. Geldigheid De cadeaubon is drie jaar geldig vanaf het einde van het jaar van aankoop. De geldigheid van de cadeaubon kan niet worden verlengd. Je moet het tegoed van de cadeaubon gebruiken voor de vervaldatum. Ongebruikte tegoeden vervallen na afloop.
4. Verloren of gestolen cadeaubonnen GetYourGuide is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van je cadeaubon als jij of iemand aan wie je de kaart heeft gegeven deze verliest. In dergelijke gevallen wordt de cadeaubon niet vervangen of terugbetaald.
5. Annulering of terugbetaling Een gekochte cadeaubon kan niet worden geannuleerd of terugbetaald.
6. Vragen Voor vragen of hulp met betrekking tot het gebruik of de voorwaarden van je GetYourGuide-cadeaubon, neem dan contact op met onze klantenservice via de contactgegevens op de website. Om je cadeaubon in te wisselen, klik je bij het afrekenen op 'Promo-, tegoed- of cadeaucode invoeren' en voer je de code in. Als het totaalbedrag afwijkt van het bedrag van je cadeaubon, kun je het verschil bijbetalen of het resterende bedrag gebruiken voor een volgende boeking. Goede reis!