

Instrukcja wykorzystania e-kodu:\r\nDokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Paliwowej Przedpłaconej następuje przez okazanie kodu QR (rekomendujemy jego wydrukowanie dla lepszej czytelności/uniknięcia błędów przy skanowaniu) przez Użytkownika Karty w kasie tradycyjnej oraz zeskanowanie kodu przez Operatora, a następnie odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji oraz paragonu z kasy fiskalnej albo faktury wystawionych przez stację paliw. Zakup produktów i usług na stacji paliw, po okazaniu Karty Przedpłaconej odbywa się według cen obowiązujących na stacji paliw, na której dokonano Bezgotówkowej Transakcji w chwili dokonania tej transakcji. \r\nZASADY REALIZACJI E-KODU\r\n• Kod jest wielokrotnego użytku\r\n• Kod można wykorzystać do wyzerowania salda\r\n• Kodów nie można łączyć, jeden kod przypada na jedną transakcję.\r\n• Możesz dopłacić do zakupu bo wykorzystaniu karty\r\n• Kody nie mogą być wymieniane na środki pieniężne w całości lub w części.\r\n• Kod można wykorzystać na zakup: \r\n-Dowolnego rodzaju paliwa (VERVA 98, Verva ON, Eurosuper 95, Superplus 98, Olej napędowy, LPG, Bio100)\r\n-Produktów w sklepie i z oferty Stop Cafe/Stop Cafe Bistro.\r\n- Usług (np. myjnia) na stacjach paliw sieci ORLEN i BLISKA.\r\nREKLAMACJE: \r\nKlient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię (0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682) reklamacje dotyczące Transakcji Bezgotówkowej, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty dowiedzieli się lub przy dołożeniu należytej staranności mogli się dowiedzieć o reklamowanym działaniu ORLEN S.A.\r\n• Regulamin e-kodów:

\r\nhttps://flota.orklen.pl/Content/Pliki//tankbank/OWS_Tankbank_2023.pdf\r\n<https://flota.orklen.pl/Content/>