

Les bons d'achat électroniques offerts dans la boutique en ligne peuvent être achetés en livres sterling, en dollars australiens, en dollars américains ou en euros (une seule devise par bon d'achat électronique). Les chèques-cadeaux électroniques peuvent être utilisés dans les magasins de détail ou sur le magasin en ligne. L'utilisation d'un solde de chèque-cadeau électronique pour acheter des billets de match ou des adhésions à Arsenal n'est pas autorisée. Si le montant de votre achat est inférieur au solde du chèque-cadeau électronique, le solde non utilisé sera reporté et pourra être utilisé pour des achats ultérieurs. Si le montant de votre achat dépasse la valeur du solde du chèque-cadeau électronique, le montant restant devra être réglé avec d'autres offres acceptables. Vous pouvez consulter le solde de votre bon électronique dans n'importe quel magasin ou sur la boutique en ligne. La politique normale de retour / échange d'Arsenal (disponible sur www.arsenaldirect.arsenal.com) est appliquée systématiquement à tout produit acheté avec un bon-cadeau électronique. Lorsque vous effectuez un achat dans un magasin de détail en utilisant un bon électronique autre que la livre sterling, Arsenal appliquera un taux de change au moment de l'achat. Si un remboursement est demandé ultérieurement, l'équivalent en devise du remboursement peut ne pas correspondre à l'équivalent en devise du montant de l'achat initial, en raison des fluctuations des taux de change. Il peut donc y avoir une manne résiduelle ou un manque à gagner sur le chèque-cadeau électronique. S'il y a un manque à gagner, le montant restant devra être payé avec d'autres offres acceptables. Les bons-cadeaux électroniques et / ou tout solde non utilisé ne peuvent être ni échangés ni échangés contre de l'argent. Aucun remboursement ne sera accordé pour l'achat d'un chèque-cadeau électronique. Les bons-cadeaux électroniques, ainsi que tout solde non utilisé, expireront 24 mois à compter de la date de la dernière utilisation du bon-cadeau électronique ou (s'il n'est pas utilisé) à la date d'émission du bon-cadeau électronique. Les chèques-cadeaux électroniques ne peuvent pas être utilisés pour acheter un autre chèque-cadeau ou une carte-cadeau. Pour les conditions générales, veuillez visiter: <https://arsenaldirect.arsenal.com/termsAndConditions>