

Los cupones eGift vendidos en la tienda en línea se pueden comprar en libras esterlinas, dólares australianos, dólares estadounidenses o euros (solo una moneda por cupón eGift). Los vales de regalo electrónicos se pueden canjear en tiendas minoristas o en la tienda en línea. No se permite usar un saldo de cupones de regalo electrónico para comprar boletos o membresías del Arsenal. Si el monto de su compra es menor que el saldo en el vale de regalo electrónico, el saldo no utilizado se transferirá y podrá usarse para compras en una fecha posterior. Si el monto de su compra excede el valor del saldo en el vale de regalo electrónico, el monto restante debe pagarse con otra oferta aceptable. Puede consultar el saldo de su cupón de regalo electrónico en cualquier tienda minorista o en la tienda en línea. La política normal de devolución / cambio del Arsenal (disponible en [www.arsenaldirect.arsenal.com](http://www.arsenaldirect.arsenal.com)) se aplica sistemáticamente a cualquier producto comprado con un cupón de regalo electrónico. Al realizar una compra en una tienda minorista utilizando un cupón de regalo electrónico que no es libra esterlina, Arsenal aplicará una tasa de cambio de moneda en el momento de la compra. Si posteriormente se solicita un reembolso, la moneda equivalente del reembolso puede no ser igual a la moneda equivalente del monto de la compra original, debido a las fluctuaciones en los tipos de cambio. Por lo tanto, puede haber una ganancia imprevista residual o un déficit en el vale de regalo electrónico. Si hay un déficit, el monto restante debe pagarse con otras ofertas aceptables. Los vales de regalo electrónicos y / o cualquier saldo no utilizado no se pueden canjear ni canjear por dinero en efectivo. No se darán reembolsos por la compra de un cupón de regalo electrónico. Los vales de eGift, y cualquier saldo no utilizado, vencerán 24 meses después de la fecha en que se usó por última vez el eGift Voucher o (si no se utiliza) la fecha en que se emitió el eGift Voucher. Los cupones eGift no se pueden utilizar para comprar otro cupón eGift o tarjeta de regalo. Para conocer todos los términos y condiciones, visite: <https://arsenaldirect.arsenal.com/termsAndConditions>